

Số: /SNV-CCHC
V/v phối hợp triển khai và tổ chức
truyền thông các cuộc điều tra xã hội
học trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa
(VBĐT)

Khánh Hòa, ngày tháng 9 năm 2020

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong;
- Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh.

Triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 ban hành kèm theo Quyết định số 489/QĐ-UBND ngày 11/3/2020 của UBND tỉnh, Kế hoạch khảo sát đánh giá của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức đối với kết quả cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011 - 2020 được ban hành kèm Quyết định số 2181/QĐ-UBND ngày 20/8/2020 của UBND tỉnh; Kế hoạch Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2020 được ban hành kèm theo Quyết định số 243/QĐ-BNV ngày 03/4/2020 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ;

Để tổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin về các cuộc điều tra xã hội học trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; tích cực hỗ trợ cho lực lượng điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ cũng như tham gia đóng góp ý kiến, Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

I. Triển khai khảo sát trực tuyến đối với cán bộ, công chức, viên chức

1. Nội dung:

Triển khai, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan và các đơn vị thuộc, trực thuộc tham gia thực hiện phiếu khảo sát trực tuyến về đánh giá kết quả cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011 - 2020 tại đường dẫn sau:

<http://bit.ly/2ZMArs5>

2. Thời gian thực hiện khảo sát trực tuyến: Đến hết ngày 02/10/2020.

II. Tổ chức truyền thông

1. Nội dung truyền thông: có mẫu thông báo kèm theo.

2. Hình thức truyền thông:

- Niêm yết tại Bộ phận Một cửa các cấp.

- Đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử và tạo Banner liên kết đến các mẫu phiếu khảo sát trực tuyến (*tham khảo Banner liên kết đã được đăng tại website cchc.khanhhoa.gov.vn*).

- Thông báo thông qua Trung tâm Văn hóa – Thông tin và Thể thao cấp huyện và Đài truyền thanh xã, phường, thị trấn.

- Tuyên truyền thông qua hệ thống chính trị cơ sở đến tận thôn, tổ dân phố; đề nghị cán bộ thôn, tổ dân phố hỗ trợ điều tra viên tiếp cận người dân ở các khu vực khó khăn hoặc các khu vực có đông đồng bào dân tộc thiểu số.

- Đăng tải trên các trang mạng xã hội Facebook, Zalo,... và các kênh thông tin khác do cơ quan quản lý (nếu có).

- Niêm yết ở các vị trí thuận lợi khác.

3. Thời gian thực hiện truyền thông:

- Từ ngày 18/9/2020 đến ngày 02/10/2020 đối với hình thức thông báo trên Đài truyền thanh - truyền hình cấp huyện và Đài truyền thanh xã, phường, thị trấn.

- Từ ngày 18/9/2020 đến ngày 30/10/2020 đối với các hình thức còn lại.

Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Trung tâm CNTT&DVHCCTT tỉnh (VBĐT);
- P.NV các huyện, thị xã, thành phố (VBĐT);
- Giám đốc Sở (VBĐT);
- Lưu: VT. CCHC.01b.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Minh

THÔNG BÁO TRIỂN KHAI KHẢO SÁT ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH GIAI ĐOẠN 2011 - 2020 VÀ ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC NĂM 2020

Triển khai Kế hoạch khảo sát đánh giá của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức đối với kết quả cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2011 - 2020 được ban hành kèm Quyết định số 2181/QĐ-UBND ngày 20/8/2020 của UBND tỉnh; Kế hoạch Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2020 của Bộ Nội vụ;

Lực lượng điều tra viên của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa và Bộ Nội vụ sẽ tiến hành khảo sát lấy ý kiến của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, cụ thể:

1. Thời gian thực hiện lấy ý kiến: từ tháng 9/2020 đến tháng 12/2020 (trong và ngoài giờ hành chính).

2. Địa điểm: Tại trụ sở làm việc hoặc nhà riêng.

Bên cạnh đó, cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh có thể đóng góp ý kiến trực tuyến bằng cách truy cập banner “**ĐÁNH GIÁ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**” trên website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn/> hoặc tại đường dẫn: <http://bit.ly/2FE3Ddv> (đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp) và <http://bit.ly/2ZMArs5> (đối với cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa).

Sở Nội vụ đề nghị cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực tham gia đóng góp ý kiến thông qua phiếu khảo sát trực tuyến; đồng thời, vui lòng hỗ trợ và tạo thuận lợi cho điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ nếu được liên hệ.

Qua điều tra sẽ giúp đánh giá đúng mức về những kết quả đã đạt được trong công tác cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2011 - 2020; đồng thời, ghi nhận những kỳ vọng, mong muốn của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức đối với công tác cải cách hành chính trong giai đoạn 2021 - 2030; tiếp thu các ý kiến góp ý, góp phần phục vụ xác định mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính trọng tâm của tỉnh trong giai đoạn mới vừa bám sát mục tiêu, định hướng của Chính phủ vừa phù hợp với yêu cầu thực tiễn tại tỉnh, đáp ứng nhu cầu của Nhân dân.

Rất mong nhận được ý kiến đánh giá, đóng góp của toàn thể người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức trong và ngoài tỉnh.

Trân trọng thông báo./.

Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa