

Số: /KH-DAGT

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH

Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2021 của Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện Kế hoạch số 1312/KH-UBND ngày 23/02/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2021, Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh Khánh Hòa xây dựng Kế hoạch cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

- Nhằm đảm bảo an toàn thông tin cho hệ thống thông tin quan trọng của Ban; tạo khả năng thích ứng một cách chủ động, linh hoạt đối với các nguy cơ đe dọa an toàn thông tin mạng; ứng phó kịp thời khi gặp sự cố về an toàn thông tin mạng của Ban.

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, nâng cao nhận thức của toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong Ban, đảm bảo các điều kiện cần thiết để kịp thời triển khai các phương án ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng.

- Xây dựng kế hoạch, đặt ra các phương án đối phó, ứng cứu để xác định được tính chất, mức độ nghiêm trọng khi sự cố xảy ra.

- Dự trù nguồn kinh phí để triển khai các nội dung của kế hoạch, đảm bảo đạt hiệu quả, chất lượng.

II. Nhiệm vụ triển khai

1. Tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động trong Ban nội dung các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản pháp luật, cụ thể:

- Quyết định số 05/2017/QĐ-TTg ngày 16/3/2017 của Thủ tướng Chính Phủ về việc ban hành Quy định về hệ thống phương án ứng cứu khẩn cấp bảo đảm an toàn thông tin mạng quốc gia.

- Quyết định số 1017/QĐ-TTg ngày 14/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án giám sát an toàn thông tin mạng đối với hệ thống dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ Chính phủ điện tử đến năm 2020, định hướng đến năm

2025.

- Kế hoạch số 13784/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 - 2025.

2. Cử người tham dự các lớp bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng đánh giá, ứng phó sự cố an toàn thông tin mạng do Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp tổ chức.

3. Rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định về đảm bảo an toàn thông tin số; đồng thời tuyên truyền, phổ biến về an toàn thông tin mạng định kỳ 06 tháng/lần cho cán bộ toàn Ban.

4. Thường xuyên đầu tư nâng cấp trang thiết bị hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng an toàn thông tin và nâng cấp phát triển các phần mềm ứng dụng phục vụ cho các hoạt động công nghệ thông tin của Ban.

5. Triển khai các phương án, hướng dẫn phòng ngừa sự cố, giám sát, phát hiện sớm sự cố; kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng và rà quét, bóc gỡ, phân tích, xử lý mã độc; theo dõi và phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông Khánh Hòa về các cảnh báo, phòng ngừa sự cố, quản lý rủi ro; tuyên truyền đến toàn thể cán bộ Ban nâng cao nhận thức về nguy cơ, sự cố, tấn công mạng.

6. Xây dựng các phương án đối phó, ứng cứu; dự báo, đưa ra các biện pháp khắc phục đối với một số tình huống sự cố như:

a) Phương pháp, cách thức để xác định nhanh chóng, kịp thời nguyên nhân, nguồn gốc sự cố nhằm áp dụng phương án đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố phù hợp như:

- Sự cố do bị tấn công mạng;
- Sự cố do lỗi của hệ thống, thiết bị, phần mềm, hạ tầng kỹ thuật hoặc do lỗi đường điện, đường truyền, hosting.
- Sự cố do lỗi của người quản trị, vận hành hệ thống.
- Sự cố liên quan đến các thảm họa tự nhiên như bão, lụt, động đất, hỏa hoạn...

b) Phương án đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố đối với một hoặc nhiều tình huống sau:

- Tình huống sự cố do bị tấn công mạng: Tấn công từ chối dịch vụ; tấn công giả mạo; tấn công sử dụng mã độc; tấn công truy cập trái phép, chiếm quyền điều khiển; tấn công thay đổi giao diện; tấn công mã hóa phần mềm, dữ liệu, thiết bị;

tấn công phá hoại thông tin, dữ liệu, phần mềm; lấy cắp thông tin, dữ liệu; tấn công tổng hợp sử dụng kết hợp nhiều hình thức và các hình thức tấn công mạng khác.

- Tình huống sự cố do lỗi của hệ thống, thiết bị, phần mềm, hạ tầng kỹ thuật:

Sự cố nguồn điện; sự cố đường kết nối Internet; sự cố do lỗi phần mềm, phần cứng, ứng dụng của hệ thống thông tin; sự cố liên quan đến quá tải hệ thống; sự cố khác do lỗi của hệ thống, thiết bị, phần mềm, hạ tầng kỹ thuật.

- Tình huống sự cố do lỗi của người quản trị, vận hành hệ thống: Lỗi trong cập nhật, thay đổi, cấu hình phần cứng; lỗi trong cập nhật, thay đổi, cấu hình phần mềm; lỗi liên quan đến chính sách và thủ tục an toàn thông tin; lỗi liên quan đến việc dừng dịch vụ vì lý do bắt buộc; lỗi khác liên quan đến người quản trị, vận hành hệ thống.

- Tình huống sự cố liên quan đến các thảm họa tự nhiên như bão, lụt, động đất, hỏa hoạn v.v...

c) Phối hợp với Đội ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Khánh Hòa để ngăn chặn, khắc phục sự cố.

d) Lập phương án về nhân lực, trang thiết bị, phần mềm, phương tiện, công cụ, và dự kiến kinh phí để thực hiện, đối phó, ứng cứu, xử lý đối với từng tình huống sự cố cụ thể.

III. Tổ chức thực hiện

- Phòng Kế hoạch - Tổng hợp chủ trì, phối hợp với các phòng nghiệp vụ tham mưu Lãnh đạo Ban triển khai thực hiện. Hàng năm, Báo cáo tình hình kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch này gửi Sở Thông tin và Truyền thông Khánh Hòa theo quy định.

- Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các phòng có ý kiến góp ý gửi phòng Kế hoạch - Tổng hợp trình Lãnh đạo Ban xem xét quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT KH (để biết); VBĐT
- Các phòng nghiệp vụ; VBĐT
- Thông tin nội bộ Ban;
- Lưu: VT, HB02.

GIÁM ĐỐC

Đặng Hữu Tài

