UBND TỈNH KHÁNH HÒA
BAN QLDA ĐẦU TƯ XÂY DỰNG
CÁC CÔNG TRÌNH GIAO THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Ký bởi: Ban Quản lý dự án đầu tư các công trình giao thông
Email: bqlctgt@khanhhoa.gov.vn
Cơ quan: Tỉnh Khánh Hòa
Ngày ký: 02.12.2021 15:36:08 +07:00

QUY TRÌNH

Nội bộ tiếp công dân trong lĩnh vực giải tỏa thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh Khánh Hòa

Mã số: QT-01-TCD

Tổng thời gian: 01 ngày

(Ban hành kèm theo Quyết định số 843 /QĐ-DAGT ngày 02 / 12 /2021 của Giám đốc Ban QLDA đầu tư xây dựng các công trình Giao thông tỉnh Khánh Hòa)

Cơ quan/ Đơn vị/ Phòng trực thuộc	Bước thực hiện	Tên bước thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Nội dung công việc thực hiện	Biểu mẫu/ Kết quả	Thời gian (ngày)	Ghi chú
Phòng KHTH	**Bước 1**	**Tiếp đón, hướng dẫn công dân**				**45 phút**	
Phòng KHTH	Bước 1.1	Tiếp đón, kiểm tra hồ sơ, giấy tờ của công dân	Cán bộ Tổ chức hành chính	Cán bộ tổ chức hành chính: - Tiếp đón công dân. -Yêu cầu công dân xuất trình giấy tờ tùy thân, họ và tên, địa chỉ nơi ở và lý do yêu cầu tiếp công dân.	Giấy tờ tùy thân. - Giấy biên nhận tiếp nhận hồ sơ.	15 phút	
	Bước 1.2	Xin ý kiến Lãnh đạo phòng	Cán bộ Tổ chức hành chính	Cán bộ tổ chức hành chính: - Xin ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo phòng Kế hoạch - Tổng hợp. - Đề xuất phòng nghiệp vụ liên quan tiếp công dân.	- Hồ sơ của công dân. - Đơn của công dân (nếu có).	15 phút	
	Bước	Xem xét,	Lãnh đạo	- Kiểm tra hồ sơ của công dân.	- Hồ sơ của công dân.	15 phút	

Cơ quan/ Đơn vị/ Phòng trực thuộc	Bước thực hiện	Tên bước thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Nội dung công việc thực hiện	Biểu mẫu/ Kết quả	Thời gian (ngày)	Ghi chú
	1.3	phân công tiếp công dân	phòng KHTH	-Yêu cầu Lãnh đạo phòng QLDA cử cán bộ tiếp công dân.	- Đơn của công dân (nếu có).		
Phòng QLDA	**Bước 2**	**Tiếp công dân**				**1/2 ngày**	
Phòng QLDA	Bước 2.1	Phân công cán bộ tiếp công dân	Lãnh đạo phòng QLDA	- Kiểm tra, nắm bắt thông tin của công dân. - Phân công cán bộ phụ trách dự án liên quan tiếp công dân.	- Hồ sơ của công dân. - Đơn của công dân (nếu có). - Công văn, Quyết định đã giải quyết lần trước (nếu có).	15 phút	
	Bước 2.2	Kiểm tra hồ sơ, giấy tờ, hướng dẫn, giải thích	Cán bộ phụ trách dự án + cán bộ phòng KH-TH	- Ghi chép vào sổ tiếp công dân. - Giải thích các nội dung mà công dân kiến nghị. - Hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.	- Sổ tiếp công dân. - Giấy biên nhận nhận hồ sơ của công dân. - Các biểu mẫu liên quan đến công tác BTHT&TĐC.	Từ 15 phút đến 1 tiếng	
	Bước 2.3	Báo cáo kết quả tiếp công dân	Cán bộ phụ trách dự án + cán bộ phòng KH-TH	- Tổng hợp hồ sơ của công dân trước khi báo cáo Lãnh đạo phòng QLDA. - Báo cáo Lãnh đạo phòng QLDA kết quả giải quyết. - Xin ý kiến chỉ đạo giải quyết đối với trường hợp phức tạp.	- Hồ sơ liên quan đến giải tỏa của công dân. - Văn bản pháp lý quy định về BTHT&TĐC và Khiếu nại, kiến nghị liên quan.	02 tiếng	
	Bước 2.4	Xin ý kiến Lãnh đạo Ban	Lãnh đạo phòng QLDA	- Kiểm tra, rà soát trước khi trình xin ý kiến Lãnh đạo Ban. - Đề xuất phương án giải quyết trình	- Hồ sơ liên quan đến giải tỏa của công dân. - Văn bản pháp lý	02 tiếng	

Cơ quan/ Đơn vị/ Phòng trực thuộc	Bước thực hiện	Tên bước thực hiện	Trách nhiệm thực hiện	Nội dung công việc thực hiện	Biểu mẫu/ Kết quả	Thời gian (ngày)	Ghi chú
				Lãnh đạo Ban.	quy định về BTHT&TĐC và Khiếu nại, kiến nghị liên quan.		
Lãnh đạo Ban	**Bước 3**	**Phê duyệt ý kiến đề xuất**	**Giám đốc/Phó giám đốc**	Xem xét và có ý kiến phê duyệt đề xuất của Lãnh đạo phòng QLDA.	- Hồ sơ giải tỏa của công dân. - Đơn của công dân (nếu có). - Công văn, Quyết định đã giải quyết lần trước (nếu có).	**01 tiếng**	
Phòng QLDA	**Bước 4**	**Thông báo kết quả**	**Cán bộ phụ trách dự án**	Cán bộ phụ trách dự án: - Thông báo kết quả xử lý ý kiến phản ảnh, kiến nghị của công dân. - Cung cấp các văn bản, tài liệu liên quan đến hồ sơ giải tỏa của công dân (nếu có). - Ghi chép vào sổ tiếp công dân. - Lưu trữ hồ sơ.	Công văn, Quyết định giải quyết của cơ quan có thẩm quyền.	**02 tiếng**	
Tổng số ngày						**01 ngày**	

GIÁM ĐỐC

BAN QUẢN LÝ DỰ ÁN ĐẦU TƯ XÂY DỰNG CÁC CÔNG TRÌNH GIAO THÔNG TỈNH KHÁNH HÒA

Đặng Hữu Tài